

## Hoja de Trabajo para Comparar las Experiencias Virtuales y en la Tienda

En tu empresa, ¿cómo instruyes a tu cliente en la tienda?

¿Cómo puedes usar esas preguntas en un entorno virtual?

Desarrolla 3 preguntas para instruir a su cliente en un entorno virtual

- 1.
- 2.
- 3

En tu empresa, ¿qué diferencia o diferencias consideras más importantes y por qué?

¿Qué desafíos prevés / anticipas?